

## DELA Uitvaartzorgplan - Infofiche

### Geen kosten of zorgen voor uw nabestaanden

**Type levensverzekering** Het DELA Uitvaartzorgplan van DELA Natura- en levensverzekeringen N.V., Belgisch bijkantoor\*, is een individuele levensverzekering Tak 21, onderworpen aan het Belgisch recht, dekt levenslang uw uitvaartkosten voor het bedrag waarvoor u verzekerd bent.

**Wat?** Met een DELA Uitvaartzorgplan geeft u uw nabestaanden een sereen afscheid. Een afscheid waarbij u mooie herinneringen nalaat in plaats van financiële, administratieve en praktische lasten. De dag dat u er niet meer bent, betaalt DELA de Uitvaartkosten voor het bedrag waarvoor u verzekerd bent. DELA zorgt voor praktische hulp, begeleiding en advies voor u en uw nabestaanden.

De verzekerde prestatie omvat de uitbetaling van het Overlijdenskapitaal en de begeleiding van de nabestaanden door een consulent DELA nabestaandenzorg. De nabestaanden kunnen eveneens een beroep doen op extra bijstand.

**Overlijdenskapitaal** Het Overlijdenskapitaal is het verzekerde kapitaal en is vrij te bepalen tussen 2.500 euro en 10.000 euro. De premie is afhankelijk van het gekozen Overlijdenskapitaal en de duurtijd van premiebetaling.

**DELA nabestaandenzorg** De consulent DELA nabestaandenzorg begeleidt de nabestaanden na de uitvaart. Hij staat hen bij inzake de praktische en administratieve lasten na een overlijden, zoals opzeggen of overzetten van gas-, elektriciteit-, water-, televisie-, telefoon-, en internetaansluitingen, contacteren van financiële en verzekeringsinstellingen en opzeggen van abonnementen. De consulent DELA nabestaandenzorg informeert over de aangifte van de nalatenschap, de erfbelasting, de belastingaangifte van de overledene en het deblokken van bankrekeningen. De consulent DELA nabestaandenzorg staat de nabestaanden ook emotioneel bij en kan hen doorverwijzen indien er nood is aan een rouwverwerkingsgroep.

**Bijstand** Bij overlijden in het buitenland zorgt DELA voor het overbrengen van het lichaam naar België. We betalen de verzorging en het kisten van het lichaam, de kist zelf en het transport naar ons land. Ook als u in het land van overlijden begraven of verast wordt, zorgt DELA ervoor dat alles goed verloopt. We betalen onder meer de verzorging en het kisten van het lichaam, de kist, het plaatselijk vervoer en een ticket voor één familielid om ter plaatse te gaan. Overlijdt u onverwacht in België en moeten inwonende familieleden van u die in het buitenland reizen vroeger terugkeren voor uw uitvaart? Dan organiseert en betaalt DELA de vervroegde terugkeer, zodat ze de uitvaart tijdig en zonder extra kosten kunnen bijwonen. Uw begunstigden, nabestaanden en erfgenamen kunnen een beroep doen op een psycholoog bij de rouwverwerking. Uw DELA Uitvaartzorgplan voorziet vijf individuele sessies van een uur. Of uw nabestaanden kunnen deelnemen aan een besloten familiesessie van een uur. Op aanvraag regelt onze bijstandassistent in de maand na het overlijden extra diensten voor uw gezinsleden: kinderoppas, gezinshulp, bewaking van de woning van de overledene de dag van de uitvaart, tijdelijke of permanente opvang van huisdieren. Het werk van de bijstandassistent zit mee in uw DELA Uitvaartzorgplan, de kosten van de diensten zelf zijn voor de nabestaanden die ze aangevraagd hebben. De medewerkers van onze DELA-infolijn beantwoorden al uw praktische vragen: ze vertellen u aan de telefoon wat u moet weten en waar u terecht kunt. Ook uw gezinsleden, de begunstigden van uw DELA Uitvaartzorgplan en uw erfgenamen kunnen de DELA-infolijn gebruiken.

**Winsttaandeel** De Polis is winstdelend vanaf de ingangsdatum tot het moment van uitkering. De modaliteiten van de winstdeling zijn vastgelegd in een beleid. In overeenstemming met dat winstdelingsbeleid bepaalt DELA elk jaar op basis van het behaalde rendement op beleggingen of er een deelname in de winst wordt toegekend. Deze winstdeling is dus niet jaarlijks gegarandeerd. De winstdeling geeft aanleiding tot een verhoging van het verzekerd kapitaal zonder dat uw premie wordt verhoogd. Onder geen beding kan DELA een reeds uitgekeerd winstaandeel terugvorderen.

## Nietigverklaring en uitgesloten risico's

De Polis kan nietig verklaard worden in geval van fraude en/of opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens. 'Nietig' betekent hier dat de Polis wordt geacht nooit te hebben bestaan, maar dan, zo voorziet de wet, zonder dat de verzekeraar de reeds betaalde premies moet terugbetalen. De Verzekerde is niet gedekt voor een overlijden dat het gevolg is van een uitgesloten risico, met name zelfmoord binnen het jaar na de inwerkingtreding van de Polis; vrijwillige deelname aan collectieve gewelddaad/terreur of oorlog (professionele omstandigheden [bv. militairen, politie, brandweer] uitgezonderd); misdaad of wanbedrijf indien men deze als (mede)dader pleegde. Voor extra bijstand, psychologische bijstand, repatriëring & vervroegde terugkeer gelden specifieke beperkingen en uitsluitingen. Deze vindt u terug in Artikelen 4.3 en 16 van de Algemene Voorwaarden.

## Voor wie?

De Verzekeringnemer is op het ogenblik van het sluiten van de Polis minstens 18 jaar en hoogstens 69 jaar voor polissen met periodieke premies. Voor polissen met een éénmalige premie is er geen maximum leeftijd. Als u uw minderjarige kinderen op de Polis mee inschrijft, zijn zij zonder bijpremie tot hun 18 jaar mee verzekerd voor de Uitvaartkosten (niet van toepassing bij eenmalige premiebetaling). Het Uitvaartzorgplan is een verzekering voor de particuliere (niet professionele) klant. Het Uitvaartzorgplan is niet geschikt voor personen met een tijdelijke verblijfsvergunning.

## Kosten

De premie omvat, naast een risicopremie om het overlijdensrisico te dekken, kosten die dienen voor de werking van DELA, met inbegrip van de marketing- en distributiekosten. Meer informatie over de kosten vindt u in uw polis, via [www.dela.be](http://www.dela.be) of bij uw verzekerings-tussenpersoon.

## Looptijd

U kan de looptijd van de premiebetaling kiezen. U bent verzekerd voor het volledige Overlijdenskapitaal op de ingangsdatum van uw Polis en nadat u de eerste premie betaald heeft. Ook wanneer u zou overlijden voor het einde van de betaalperiode, krijgen uw nabestaanden nog altijd het volledige overlijdenskapitaal. Want het DELA Uitvaartzorgplan is geen spaarproduct, maar een verzekering.

## Premie

De premie is afhankelijk van verschillende criteria. Voor meer informatie hierover, kan u terecht op [www.dela.be](http://www.dela.be). De premie kan afhankelijk zijn van een medische acceptatie. Meer informatie vindt u op [www.dela.be/nl/uitvaart-verzekeren/dela-uitvaartzorgplan/medische-acceptatie](http://www.dela.be/nl/uitvaart-verzekeren/dela-uitvaartzorgplan/medische-acceptatie). Om uw persoonlijke situatie te kennen, kan u een premieraming aanvragen via [www.dela.be](http://www.dela.be) of via uw verzekerings-tussenpersoon. De premie wordt periodiek betaald. U kan zelf de periode van betaling kiezen: maandelijks (verplicht per domiciliëring) of jaarlijks. U kan ook kiezen voor een eenmalige premiebetaling.

## Indexatie

Het overlijdenskapitaal wordt jaarlijks geïndexeerd. Zo houdt het Overlijdenskapitaal gelijke tred met de stijging van de levensduurte op basis van de evolutie van de index der consumptieprijzen. De premie verhoogt dan met het indexpercentage. Enkel als het geïndexeerde Overlijdenskapitaal groter is dan het door eventuele winstdeling verhoogde Overlijdenskapitaal, verhoogt de premie in verhouding tot het verschil (zie Artikelen 11 en 13 Algemene Voorwaarden). De Verzekeringnemer kan de toepassing van de Jaarlijkse Indexatie opzeggen. De Verzekeringnemer behoudt evenwel het recht om de Jaarlijkse Indexatie terug te activeren.

## Fiscaliteit

Op premiebetalingen, verricht door een natuurlijk persoon met fiscale verblijfplaats in België, wordt een taks van 2% ingehouden. Er is geen fiscaal voordeel. De premiebetalingen zijn m.a.w. niet fiscaal aftrekbaar. Op het Overlijdenskapitaal is er geen belasting verschuldigd, met uitzondering van belasting op het aan de begunstigde(n) uitgekeerde eventuele saldo. Naargelang het statuut van de begunstigde is er erfbelasting op het saldo verschuldigd, dan wel een aanverwante belasting (de zgn. 'fictiebepalingen') aan tarieven gelijk aan de tarieven voor de erfbelasting.

**Afkoop** De Verzekeringnemer kan de Polis geheel of gedeeltelijk afkopen. DELA betaalt de Verzekeringnemer dan de Afkoopwaarde uit. Alle waarborgen worden vanaf dan beëindigd. De Verzekeringnemer richt het verzoek tot Afkoop aan DELA via een gedagtekende en ondertekende brief. DELA stelt vervolgens een afkoopkwitantie op en verzendt die naar de Verzekeringnemer. De Afkoopwaarde wordt berekend op de datum van het verzoek tot Afkoop. De Afkoopwaarde = de Theoretische Afkoopwaarde min de Afkoopvergoeding. De Afkoopvergoeding is gelijk aan 5% van de Theoretische Afkoopwaarde met een minimum van 75,00 EUR. Dit bedrag wordt geïndexeerd in functie van het gezondheidsindexcijfer van de consumptieprijzen (basis 1988 = 100). Het indexcijfer dat geldt is dat van de tweede maand van het trimester dat de afkoopdatum voorafgaat.

**Informatie** Om een DELA Uitvaartzorgplan te onderschrijven, beslist u best op basis van een volledige analyse van de Algemene en Bijzondere Voorwaarden en onderhavige infofiche. Voor meer informatie over het DELA Uitvaartzorgplan wordt dan ook verwezen naar de Algemene Voorwaarden van de Polis die u op eenvoudig verzoek kosteloos kan verkrijgen op de zetel van het Belgisch bijkantoor (zie voetnoot). U kan de Algemene Voorwaarden ook raadplegen op de website [www.dela.be](http://www.dela.be) of bij uw verzekeringstussenpersoon. Begrippen die onderhavige infofiche met een Hoofdletter vermeldt, staan in de Algemene Voorwaarden omschreven. De Verzekeringnemer ontvangt elk jaar een overzicht van de gestorte premies en de status van de Polis.

**Klachtenbehandeling** Voor klachten in verband met het beheer of de uitvoering van het DELA Uitvaartzorgplan kan u terecht bij [contact@dela.be](mailto:contact@dela.be) of bij de Ombudsman van de Verzekeringen op het volgende adres: de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, fax 02.547.59.75, [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as).

\* DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. – Belgisch bijkantoor (ondernemingsnr. 0665.931.229) gelegen te Noorderplaats 5 bus 2 te 2000 Antwerpen, bijkantoor van DELA Natura- en levensverzekeringen N.V., vennootschap naar NL recht (KvK-nummer 17078393), gelegen te Oude Stadsgracht 1, 5611DD Eindhoven, NL, toegelaten voor Tak 21 levensverzekeringen onder codenr. 2864. Offerte, premieberekening en Algemene Voorwaarden: [www.dela.be](http://www.dela.be) en/of uw makelaar.

Deze fiche is louter informatief. Er kunnen geen rechten geput worden uit deze fiche. Deze fiche kan de bepalingen uit het levensverzekeringsproduct Tak 21 DELA Uitvaartzorgplan niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

Verantwoordelijke uitgever: G. Deschoolmeester, p/a Noorderplaats 5 bus 2, 2000 Antwerpen

Deze infofiche levensverzekering beschrijft de productmodaliteiten van toepassing op 1 januari 2020.